

# Bestelinformatie

## 1. Bestelproces

Het bestellen van uw Dry Salt Inhaler kunt u snel, veilig en gemakkelijk doen via het internet. U hoeft slechts onderstaande stappen te doorlopen.

1. Klik op de oranje **Bestel Direct** button, of klik in de navigatiebalk op **Zoutinhaler**. *U komt op de productpagina van de zoutinhaler.*
2. Klik op de oranje **Bestel** Button. *U ontvangt een melding dat er een Dry Salt Inhaler is toegevoegd aan uw winkelwagentje.*
3. Klik in dit venster op **Kassa** of klik op **Kassa** onder de navigatiebalk *U komt op de pagina Veilig afrekenen*
4. Voer bij u snel bestellen uw email adres in en klik op **afrekenen als gast**. *U komt op de pagina adres*
5. Voer uw adres in. Let erop dat u alles complete ingeeft en klik op **verder** *U komt op de pagina betaling en verzendkosten*
6. Kies uw betalingswijze en verzendwijze. En klik op **verder** *U komt op de pagina controleer en plaats uw order.*
7. Hier kunt u eventueel nog een opmerking plaatsen. Indien uw order correct is kunt u deze hier bevestigen door op **plaats bestelling** te klikken. *U komt op de pagina met de orderbevestiging. Daarnaast ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw order.*

## 2. Verzenden

Wij streven er naar om dagelijks de bestellingen te verzenden. Dit is echter niet altijd mogelijk. Indien u uw bestelling echter niet binnen 5 werkdagen heeft ontvangen dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

## 3. Betalen

U kunt bij ons betalen met iDeal of per bankoverschrijving.

Aan rembours en creditcard betalingen zitten dermate hoge kosten dat wij deze achterwege hebben gelaten. U ontvangt ook geen acceptgiro, de kosten welke de bank hiervoor in rekening brengt zijn ook erg hoog.

U ontvangt per e-mail een factuur.

U kunt uw betaling overmaken naar het volgende rekeningnummer:

12.16.26.431 t.n.v. van Kempen medical services. Rabobank Geldrop

IBAN: NL53 RABO 0121 6264 31

BIC: RABONL2U

## 4. Uw gegevens

Wij behandelen uw gegevens uiteraard vertrouwelijk en zullen deze nimmer ter beschikking stellen aan derden.